

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA



SIGAA

ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE

Paraguassu Cardoso

Visão Geral – Assistência ao Estudante

➤ Público Alvo

- Discentes.
- Gestor do Módulo

➤ Finalidade

➤ Gestor do Módulo

- Permitir gerenciar e conceder bolsa auxílio aos estudantes de baixa renda familiar da Instituição.

Visão Geral – Assistência ao Estudante

➤ Papeis Envolvidos

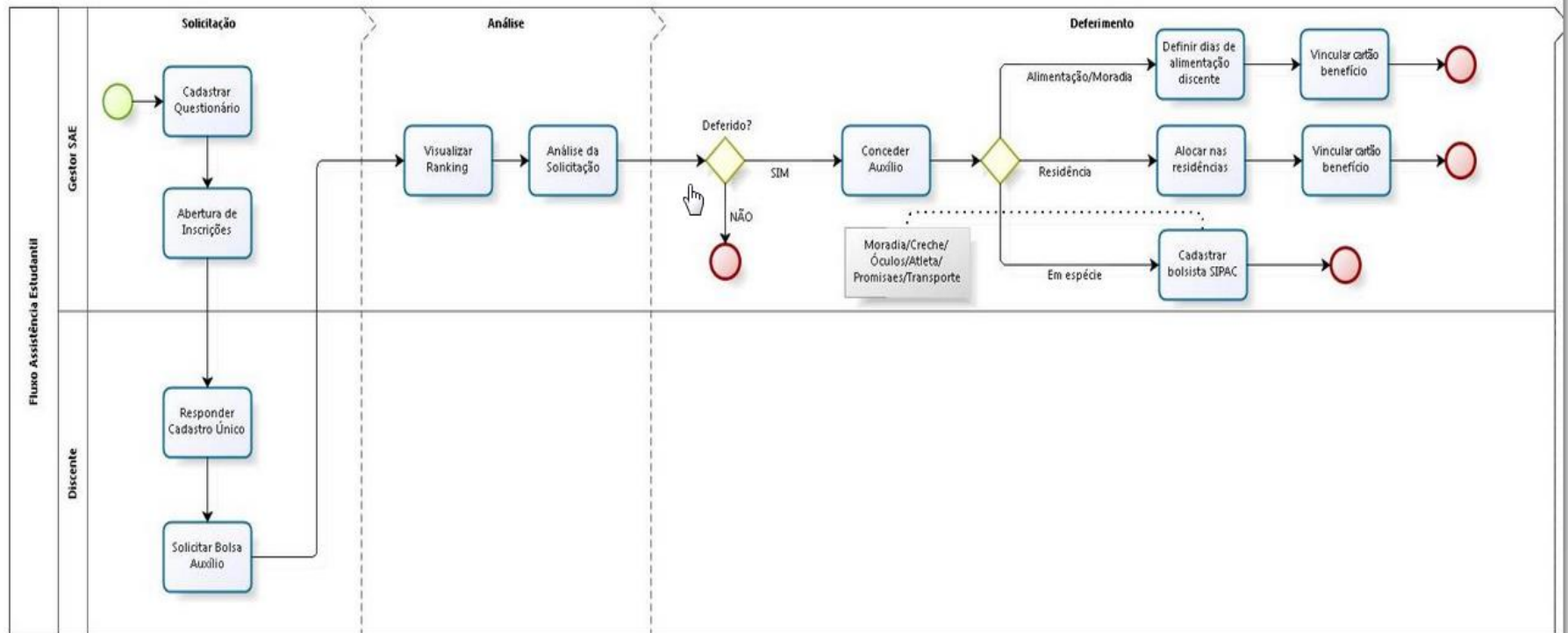
- **SAE:** Emite os relatórios gerenciais de discentes e informações de bolsas auxílio e realiza a solicitação de bolsa auxílio.
- **SAE Coordenador:** Gerencia os itens referentes ao cadastro único, define os período para as inscrições, realiza a solicitação de bolsa auxílio aos discentes e emite relatórios gerenciais.
- **SAE Definir Dias Alimentação:** Emite os relatórios gerenciais e administra as solicitações de bolsas auxílio.
- **SAE Visualizar Cadastro Único:** Gerencia as informações referentes a adesão ao Cadastro Único pelo discente.
- **SAE Visualizar Ranking:** Supervisiona o ranking de pontos dos discentes referentes ao cadastro único.
- **Visualiza acesso RU:** Permite gerenciar os relatórios referentes ao Restaurante Universitário, relatórios de assistência ao estudante e cadastrar as solicitações de bolsas.

Fluxo de Execução

1. O fluxo inicia com o GESTOR_SAE cadastrando o calendário de solicitação de bolsas;
2. Discente Responde ao Cadastro Único e realiza a solicitação da Bolsa;
3. GESTOR_SAE realiza a consulta ao Ranking de pontuação, verificando os discentes que são prioritários. Na UFRN até 70 pontos é considerado prioritário;
4. GESTOR_SAE analisa solicitação do Discente (deferindo ou não);
5. Se o discente solicitou residência:
 - a. GESTOR_SAE aloca o discente na residência;
6. Se solicitou alimentação:
 - a. O GESTOR_SAE realiza a definição dos dias de acesso ao RU;
 - b. Vincula o discente ao cartão benefício através do Modulo Restaurante no SIPAC;
7. Se solicitou Transporte, Creche, Óculos, Atleta, PROMISAES ou foi deferido ao Auxílio Moradia:
 - a. O discente é deferido no SIGAA e Cadastrado no [Módulo Bolsas](#) do SIPAC.
8. Ao final do período de execução do calendário, a bolsa do discente é finalizada.
































Fluxo de Execução

Fluxo de Solicitação



Módulo Assistência Estudantil















MENU PRINCIPAL

 Infantil	 Fundamental	 Médio	 Técnico	 Técnico Integrado
 Graduação	 Lato Sensu	 Stricto Sensu	 Formação Complementar	 Ações Acadêmicas Integradas
 Ensino a Distância	 Pesquisa	 Extensão	 Monitoria	 Assistência ao Estudante
 Ouvidoria	 Ambientes Virtuais	 Produção Intelectual	 Biblioteca	 Diplomas
 Central de Estágios	 Residências em Saúde	 Vestibular	 Infraestrutura Física	 NEE
 Avaliação Institucional	 Administração do Sistema	 Prog. de Atual. Pedagógica	 Relações Internacionais	 Instituto Metrópole Digital
 Ensino em Rede				

OUTROS SISTEMAS

 Administrativo (SIPAC)	 Recursos Humanos (SIGRH)	 Planejamento (SIGPP)	 SIGAdmin
---	---	---	---

PORTAIS

 Portal do Docente	 Portal do Discente	 Portal Coord. Lato Sensu
 Portal Coord. Stricto Sensu	 Portal Coord. Graduação	 Portal Coord. Polo
 Portal do Tutor	 Portal do Tutor do IMD	 CPDI
 Portal da Reitoria	 Relatórios de Gestão	 Portal do Concedente de Estágio
 Portal Coord. Ensino Rede	 Portal do Familiar	

Módulo Assistência Estudantil

ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE

Assistência ao Estudante

Alimentação

Relatórios

Cadastro Único

- Gerenciar Cadastro Único
- Gerenciar Questionário
- Ranking de Pontuação
- Adesões do Discente

Cadastramento de Períodos

- Cadastrar

Critérios Renovação Bolsa

- Cadastrar
- Listar/Remover

Homologar Bolsista no SIPAC

- Homologar Cadastro de Bolsistas no SIPAC
- Finalizar Cadastro de Bolsistas no SIPAC

Crachá

- Gerar Crachá

Bolsa Auxílio

- Solicitação de Bolsa Auxílio para Discente
- Buscar Bolsas/Definir Dias de Alimentação
- Buscar Bolsa Auxílio por Aluno
- Envio Notificação Discentes

Bloqueio Solicitação Bolsa

- Cadastrar

Dados Acadêmicos

- Consolidar Índices Acadêmicos dos Cursos
- Listar/Remover
- Acompanhamento Acadêmico Discente

Desbloqueio Acesso RU

- Listar Solicitações
- Cadastrar Desbloqueio

Módulo Assistência Estudantil

ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE

Assistência ao Estudante

Alimentação

Relatórios

Restaurante Universitário

- Alterar Horário de Acesso ao R.U.
- Relatório Mapa de Acesso ao R.U.
- Relatório de Discentes Contemplados Sem Digitais
- Relatório de Discentes Contemplados Com Digitais

Módulo Assistência Estudantil

ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE

Assistência ao Estudante

Alimentação

Relatórios

Relatórios

- ▶ Relatório de Desempenho de Bolsistas
- ▶ Relatório de Desempenho Acadêmico dos Bolsistas
- ▶ Relatório de Discentes Prioritários que Solicitaram Bolsa Auxílio
- ▶ Relatório de Bolsistas (SIPAC) e Situação de Carência
- ▶ Relatório de Ocupação das Residências
- ▶ Relatório de Espectro de Renda com Dados da Matrícula de Alunos de Graduação
- ▶ Relatório da Quantidade de Alunos no Cadastro Único por Curso/Centro
- ▶ Relatório de Residentes no Cadastro Único
- ▶ Espectro das Resposta do Cadastro Único
- ▶ Resposta do Cadastro Único
- ▶ Relatório de Bolsistas com Mais de uma Bolsa
- ▶ Relatório de Acompanhamento de Desempenho Acadêmico de Bolsistas
- ▶ Relatório de Discentes Prioritários Por Faixa Etária
- ▶ Relatório de Bolsistas Contemplados
- ▶ Relatório de Bolsistas Contemplados por Centro
- ▶ Relatório de Movimentação de Discentes
- ▶ Relatório de Discentes de Graduação e Pós-Graduação
- ▶ Relatório de Frequencia de Bolsistas

Censo

- ▶ Estatísticas das Respostas do Censo

Cadastro Único

- **Gerenciar Cadastro Único**
- **Gerenciar Questionário**
 - Gerenciamento do Questionário socioeconômico aplicado aos discentes
- **Ranking de Pontuação**
 - Adesões do Discente
 - Verifica as adesões realizadas pelos discente e o ranking das respostas $70 \leq$ Discente prioritário

Bolsa Auxílio

- **Solicitação de Bolsa Auxílio para Discente**
 - Permite realizar solicitação de bolsa ao discente – casos excepcionais (Deve ter aderido ao Cad. Único)
- **Buscar Bolsas/Definir Dias de Alimentação**
 - Permite definir os dias de acesso ao restaurante universitário
- **Buscar Bolsa Auxílio por Aluno**
 - Permite consultar o histórico de solicitação de bolsa por aluno
- **Envio Notificação Discentes**
 - Comunicação com discente em lote, por bolsa e status

Tipos de Bolsa

- **Alimentação**
- **Residência Graduação, Pós-Graduação**
- **Moradia**
- **Creche**
- **Óculos**
- **Atleta**
- **Promisões – alunos estrangeiros, convênio PEC-G**
- **Transporte**

Questionário

- O gestor do módulo, pode criar e gerenciar o Questionário Sócio Econômico.

The screenshot shows a web application interface for 'Assistência ao Estudante'. At the top, there is a navigation bar with links for 'Módulos', 'Caixa Postal', 'Abrir Chamado', 'Alterar senha', and 'Ajuda'. Below this, the breadcrumb 'ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE > QUESTIONÁRIOS' is visible. A toolbar contains a red-bordered button with a plus icon and the text 'Cadastrar Novo Questionário', followed by buttons for 'Visualizar', 'Alterar', and 'Remover'. The main content area is titled 'LISTA DE QUESTIONÁRIOS' and contains a table with the following data:

Título do Questionário	Tipo	Perguntas
Questionário Sócio - Econômico - Assistência Estudantil	Questionário Sócio Econômico	

At the bottom of the interface, there is a footer with the text 'Assistência ao Estudante'.

Cadastramento de Períodos

ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE > CALENDÁRIO

Datas Solicitação Texto Referência

Ano Período: -- NOVO --

CADASTRO DO CALENDÁRIO

Ano - Período: * -

Tornar esse calendário vigente:

Ano - Período Alimentação: -

Recesso RU: * a

PERÍODO DE SOLICITAÇÃO DAS BOLSAS

Tipo da Bolsa: * -- SELECIONE --

Unidade Federativa: * -- SELECIONE --

Município: * -- SELECIONE --

Inscrição de: * a

Resultados a partir de: *

Execução de: * a

Hora término: : ?

Alunos **veteranos** podem solicitar essa bolsa? s **veteranos** podem solicitar essa bolsa?

Alunos **novatos** podem solicitar essa bolsa? s **novatos** podem solicitar essa bolsa?

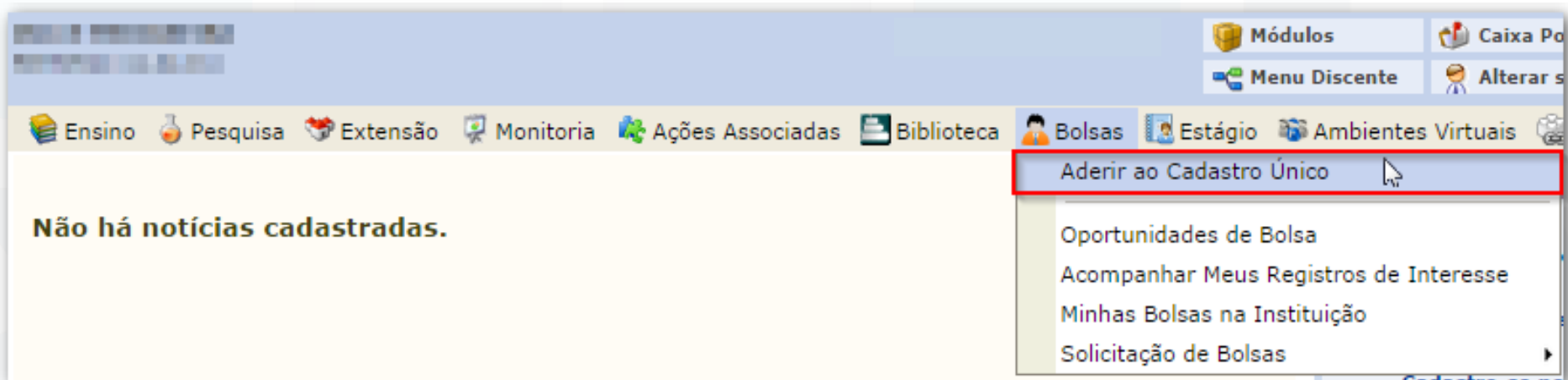
Adicionar

Concluir Cancelar

*Define período de
abertura
fechamento para
solicitações de
bolsa auxílio;*

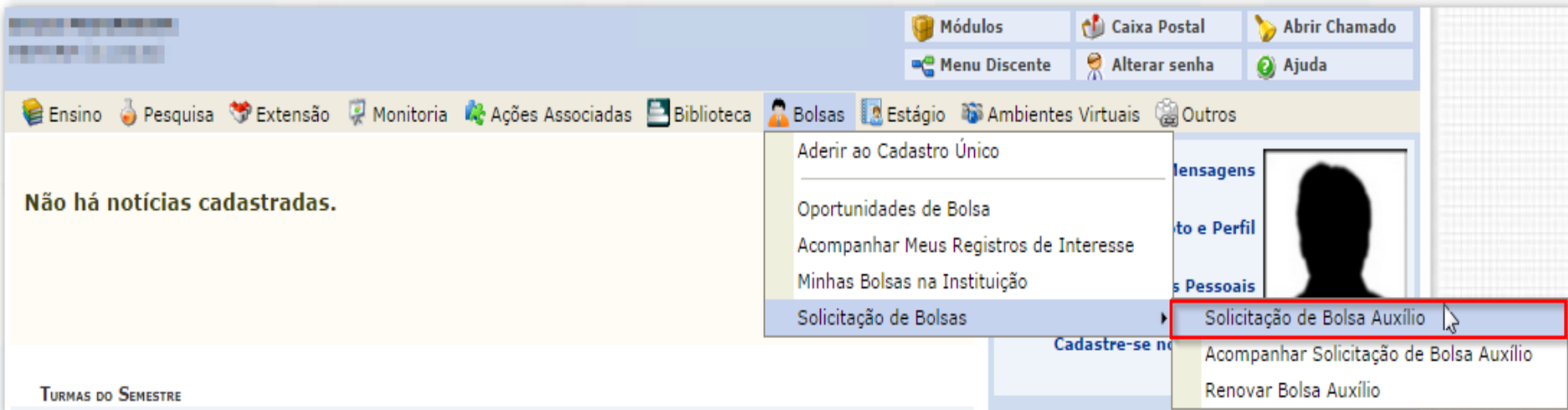
Portal Discente

- O Discente Aderi ao cadastro Único, logo o sistema permite que o aluno solicite uma bolsa auxílio



Portal Discente

- O Discente realiza a solicitação da bolsa auxílio pretendida.



The screenshot displays the Portal Discente interface. At the top, there are navigation buttons for 'Módulos', 'Caixa Postal', 'Abrir Chamado', 'Menu Discente', 'Alterar senha', and 'Ajuda'. Below this is a horizontal menu with icons for 'Ensino', 'Pesquisa', 'Extensão', 'Monitoria', 'Ações Associadas', 'Biblioteca', 'Bolsas', 'Estágio', 'Ambientes Virtuais', and 'Outros'. The 'Bolsas' menu is open, showing a list of options: 'Aderir ao Cadastro Único', 'Oportunidades de Bolsa', 'Acompanhar Meus Registros de Interesse', 'Minhas Bolsas na Instituição', and 'Solicitação de Bolsas'. The 'Solicitação de Bolsas' option is highlighted in blue, and a sub-menu is visible to its right, containing 'Solicitação de Bolsa Auxílio' (highlighted with a red box), 'Acompanhar Solicitação de Bolsa Auxílio', and 'Renovar Bolsa Auxílio'. The main content area on the left shows the message 'Não há notícias cadastradas.' and a 'TURMAS DO SEMESTRE' section at the bottom left. On the right side, there are sections for 'Mensagens', 'Foto e Perfil', and 'Pessoais' with a silhouette icon.

Portal Discente

- O discente escolhe, o tipo de bolsa a qual deseja ser beneficiada.

PORTAL DO DISCENTE > SOLICITAÇÃO DE BOLSA AUXÍLIO

Módulos Caixa Postal
Menu Discente Alterar senha

POR FAVOR, LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

PERÍODOS DE INSCRIÇÃO

Tipo da Bolsa	Início	Fim	Hora término	Município	Discentes permitidos
ALIMENTAÇÃO				Manhuaçu	Discentes novatos / Discentes veteranos
TRANSPORTE				Manhuaçu	Discentes novatos / Discentes veteranos

Ano Solicitação:

Bolsa Desejada: ★ -- SELECIONE --

Eu li e compreendi as instruções e prazos informados acima.

- ALIMENTAÇÃO
- ATLETA
- AUXILIO ESTUDANTIL
- CRECHE
- OCULOS
- PROMISAES
- RESIDENCIA ESTUDANTIL
- RESIDENCIA GRADUAÇÃO
- RESIDENCIA PÓS
- TRANSPORTE

Portal do Discente

Bolsa Auxílio: Localizar Discente

- O sistema permite localizar as bolsas solicitadas pelos discentes.

ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE > LISTAR BOLSA AUXÍLIO



BUSCAR DISCENTE

Matrícula:


CPF:

Nome do Discente:

Curso:

 Visualizar Detalhes  Selecionar Discente




SELECIONE ABAIXO O DISCENTE (1)

Matrícula	Aluno	Status
2017	TÉCNICO EM CAFEICULTURA AMANDA	ATIVO 

Bolsa Auxílio: Localizar Discente

- Disponibiliza, a validação da bolsa pelo gestor do módulo.

ASSISTÊNCIA AO ESTUDANTE > BUSCAR BOLSA AUXÍLIO POR ALUNO

: Alterar Bolsa Auxílio : Visualizar Histórico : Imprimir Comprovante

BOLSAS CADASTRADAS

Ano/Período	Matrícula	Discente	Tipo da bolsa SAE	Situação	Início da Bolsa	Fim da Bolsa
	2017	AMANDA	TRANSPORTE	EM ANÁLISE		



<< Voltar

Bolsa Auxílio: Validação da Bolsa

JUSTIFICATIVA DE REQUERIMENTO: ★



ENTREVISTA SOCIAL:



PARECER DO SERVIÇO SOCIAL:



OBSERVAÇÕES:



DOCUMENTOS ENTREGUES:

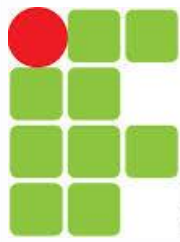
- CPF
- Cert. Nascimento
- Comprov. Residência
- Comprovante de Renda Familiar
- Contra-cheque ou Carteira Profissional
- Declaração de Bolsista/Estagiário
- Foto
- PID
- RG

STATUS DO ALUNO PARA ESSA SOLICITAÇÃO:

- BOLSA ALIMENTAÇÃO CONCEDIDA E BOLSA MORADIA EM ESPERA
- BOLSA CANCELADA
- BOLSA DEFERIDA E CONTEMPLADA
- BOLSA INDEFERIDA
- BOLSA SOLICITADA RENOVACÃO
- EM ANÁLISE
- FILA DE ESPERA

Relatórios

- **Relatório de desempenho acadêmico dos bolsistas**
- **Relatório de discentes prioritários**
- **Relatório de ocupação das residências universitárias**
- **Discentes prioritários por faixa etária**
- **Mapa de acesso ao RU**
- **Discentes que possuem cartão benefício**
- **Relatório de Acompanhamento de Desempenho Acadêmico de Bolsistas**
- **Relatório de Bolsistas Contemplados**
- **Relatório de Movimentação de Discentes**
- **Relatório de Discentes de Graduação e Pós-Graduação**



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA



Módulo Assistência ao Estudante

Obrigado